Suzuki Wartungsplan-Generator

Einleitung

Sehr geehrter SUZUKI Partner,

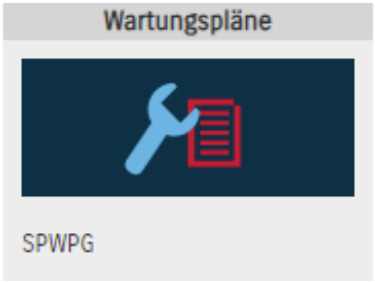
herzlich willkommen zum interaktiven Wartungsplan-Generator für Ihre SUZUKI-Fahrzeuge.

Mit dieser Anwendung geben wir Ihnen eine Möglichkeit an die Hand, Wartungspläne entsprechend Fahrzeugalter und Laufleistung für Ihre Kundenfahrzeuge zu generieren. Es werden nur Arbeitspositionen angezeigt, die auch tatsächlich für das von Ihnen angegebene Wartungsintervall nötig sind.

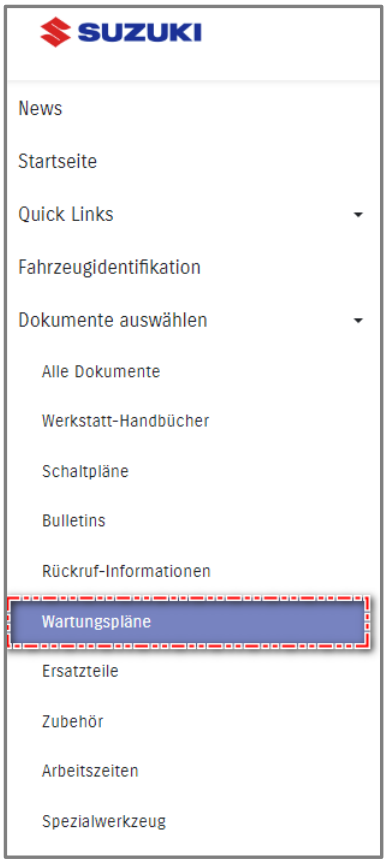
Wir ermöglichen Ihnen, auch eigene Arbeiten wie z. B. Räderwechsel von Sommer- auf Winterreifen, Winter- oder Urlaubscheck sowie Lichttest etc. auf dem Wartungsplan anzeigen zu lassen.

Weiterhin haben wir einen Kostenkalkulator eingebaut, mit dem Sie Ihren Kunden Ihren individuellen Wartungspreis nennen können. Auch hier können Sie individuelle Angebote durch die von Ihnen angelegten Arbeiten erstellen.

Ihr SUZUKI Service Team



Direktzugriff DCS-Kachel



Service Portal

Gewährleistungsausschluss

Der Wartungsplan-Generator verfügt über eine Schnittstelle zum Ersatzteilesystem S-PRO. Die in der Kalkulation angezeigten Teilepreise sollten also stets aktuell sein. Jedoch besteht bei derart automatisierten Systemen grundsätzlich das Risiko eines Ausfalls, sodass wir uns vorbehalten müssen, dass Teilepreise, Arbeitszeiten bzw. Ersatzteilnummern falsch angezeigt werden können.

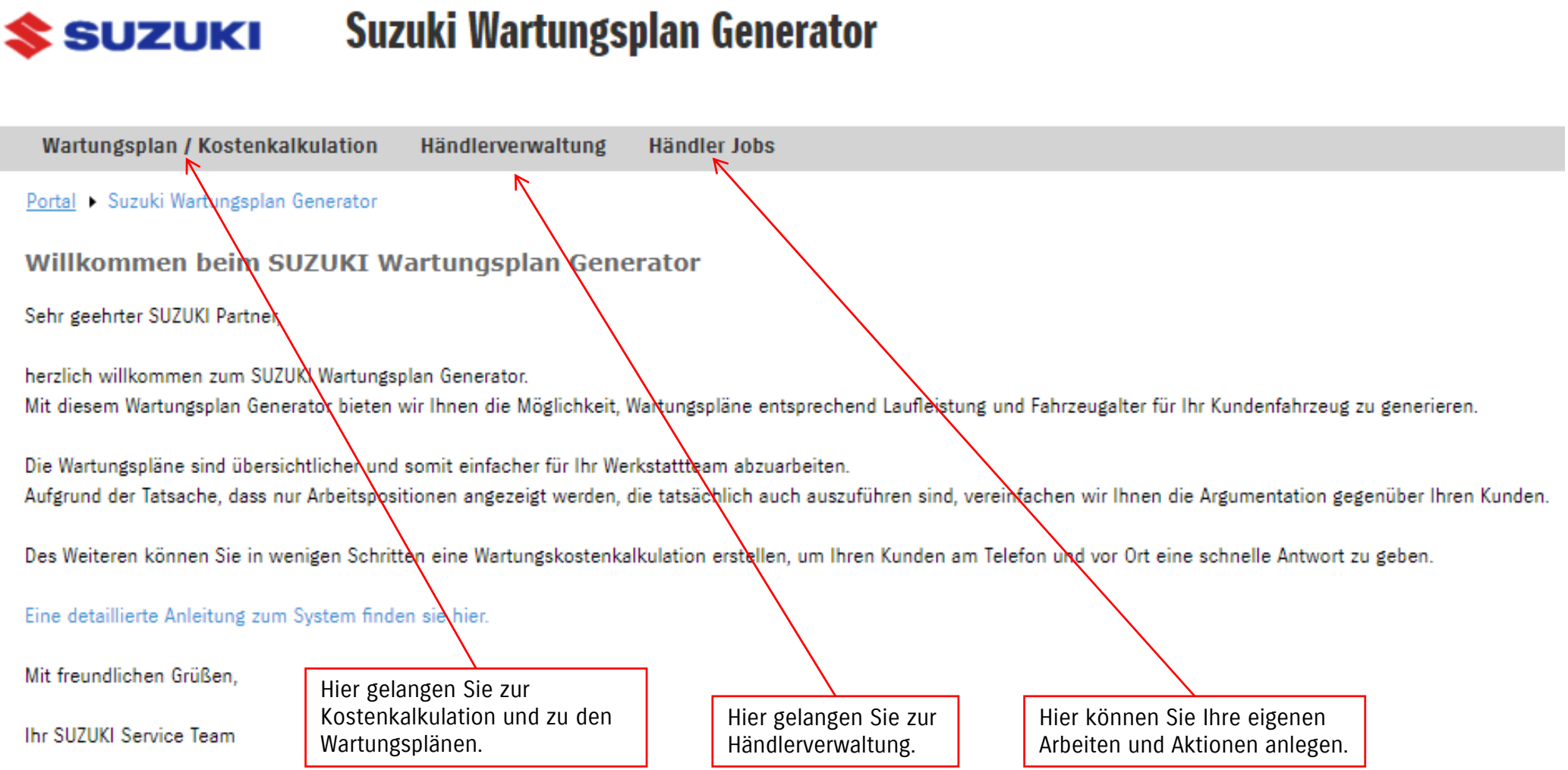
Aus diesem Grund kontrollieren wir in unregelmäßigen Abständen die korrekte Funktion des Wartungsplan-Generators.

Sollte es trotzdem einmal vorkommen, dass verschiedene Bestandteile des Systems falsch oder gar nicht angezeigt werden, informieren Sie uns bitte per Technik-Hotline (Auto).

Inhalt

Lfd. Nr.	Thema	Seiten
1.	Übersicht	5
2.	Händlerverwaltung	6
3.	Wartungskosten-Kalkulation durchführen	7 - 8
4.	Wartungsplan erstellen	9 - 12
5.	Ablaufplan zur Dialogannahme erstellen	13 - 15
6.	Eigene Arbeiten anlegen	16 - 17

1. Übersicht


Suzuki Wartungsplan Generator
Wartungsplan / Kostenkalkulation
Händlerverwaltung
Händler Jobs
Portal ▸ Suzuki Wartungsplan Generator
Willkommen beim SUZUKI Wartungsplan Generator
Sehr geehrter SUZUKI Partner,
herzlich willkommen zum SUZUKI Wartungsplan Generator.
Mit diesem Wartungsplan Generator bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Wartungspläne entsprechend Laufleistung und Fahrzeugalter für Ihr Kundenfahrzeug zu generieren.
Die Wartungspläne sind übersichtlicher und somit einfacher für Ihr Werkstattteam abzuarbeiten.
Aufgrund der Tatsache, dass nur Arbeitspositionen angezeigt werden, die tatsächlich auch auszuführen sind, vereinfachen wir Ihnen die Argumentation gegenüber Ihren Kunden.
Des Weiteren können Sie in wenigen Schritten eine Wartungskostenkalkulation erstellen, um Ihren Kunden am Telefon und vor Ort eine schnelle Antwort zu geben.
Eine detaillierte Anleitung zum System finden sie hier.
Mit freundlichen Grüßen,
Ihr SUZUKI Service Team
Hier gelangen Sie zur Kostenkalkulation und zu den Wartungsplänen.
Hier gelangen Sie zur Händlerverwaltung.
Hier können Sie Ihre eigenen Arbeiten und Aktionen anlegen.

2. Händlerverwaltung

Hier können Sie Ihren Stundensatz sowie Ihren Teileaufschlag festlegen. Dieser wird in jeder Kalkulation berücksichtigt.
Teileaufschlag kann + X% oder - X% sein.

Bitte geben Sie hier Ihren Stundensatz und Rabatt ein:

Stundensatz: 50,00 €

Aufschlag Teile: 10,0 %

Speichern

Hier sehen Sie die Materialien, denen Sie bereits Ihren hausinternen Preis zugewiesen haben.
Preise bleiben änderbar, werden aber in jeder Kalkulation berücksichtigt.

Ihre bisher geänderten Preise für Material:

Material Name	Teilenummer	Preis	Ihr Preis	
Oil filter	100003	30,00 €	0,50 €	Aktualisieren

Hier sehen Sie die Materialien, denen Sie Ihren hausinternen Preis noch nicht zugewiesen haben.
Preise bleiben änderbar, werden aber in jeder Kalkulation berücksichtigt.

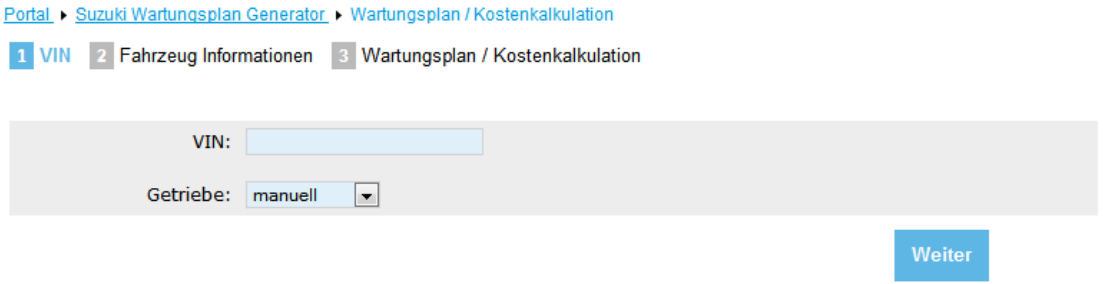
Neues Material verfügbar. Sie können hier Ihren Preis hinterlegen:

Material Name	Teilenummer	Preis	Ihr Preis	
Bremsflüssigkeit DOT 4 (0.5L)	990F0-BFD04-500	3,89 €	0,00 €	Aktualisieren
Kühlflüssigkeit (Super Longlife) 1L	990E0-59J44-000	3,02 €	0,00 €	Aktualisieren
SO-1000 SAE 10W-40 (1L)	SUZUKI SO-1000	3,17 €	0,00 €	Aktualisieren
SO-2000 SAE 5W-30 (1L)	SUZUKI SO-2000	4,37 €	0,00 €	Aktualisieren
SO-3000 SAE 5W-30 (1L)	SUZUKI SO-3000	4,68 €	0,00 €	Aktualisieren
SO-4000 SAE 5W-30 (1L)	SUZUKI SO-4000	4,80 €	0,00 €	Aktualisieren
Öl Automatik Getriebe (1L)	99000-22B00-000	14,51 €	0,00 €	Aktualisieren
Öl Automatik Getriebe Jimny	MOTUL Dexron-III	5,34 €	0,00 €	Aktualisieren
Öl CVT Getriebe (1L)	99000-22B24-046	16,45 €	0,00 €	Aktualisieren
Öl Differenzial hinten MOTUL	MOTUL HD 80W90	4,21 €	0,00 €	Aktualisieren

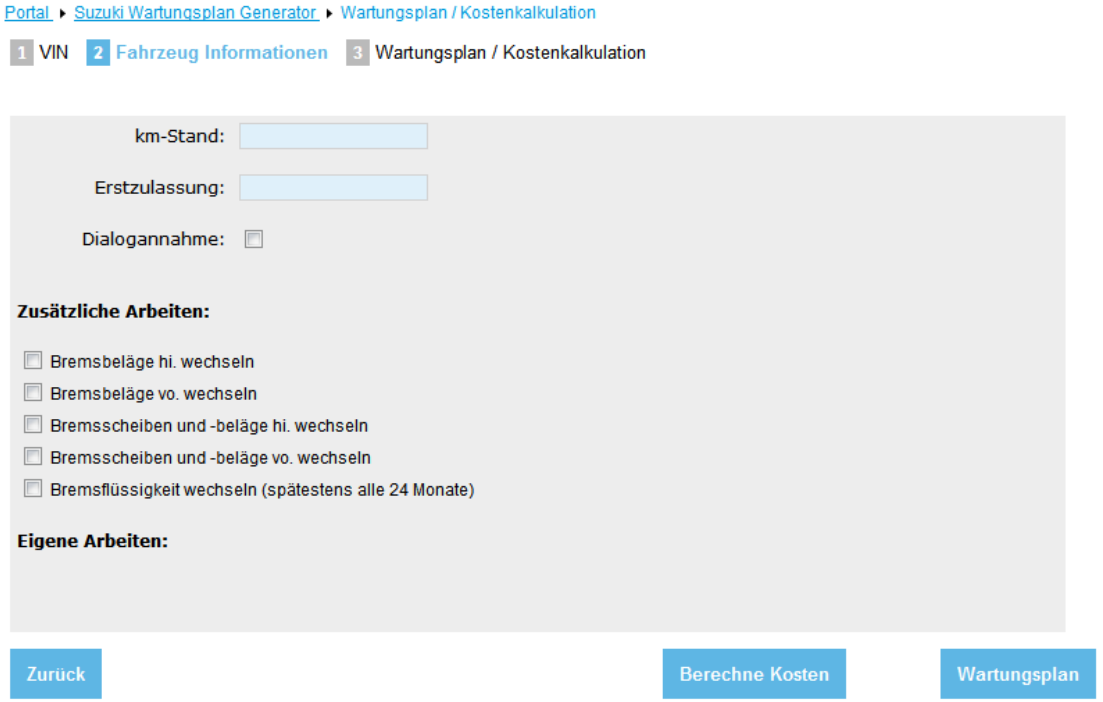
3. Wartungskosten-Kalkulation

Schritt 1:
- Geben Sie die Fahrgestellnummer ein
- Wählen Sie den Getriebetyp* (wichtig)
- Klicken Sie auf **„Weiter“**

* Getriebetypen: manuell (**MT**), automatisch (**AT**), stufenlos (**CVT**), automatisiertes Schaltgetriebe (**AMT**), Doppelkupplungsgetriebe (**TCSS**)



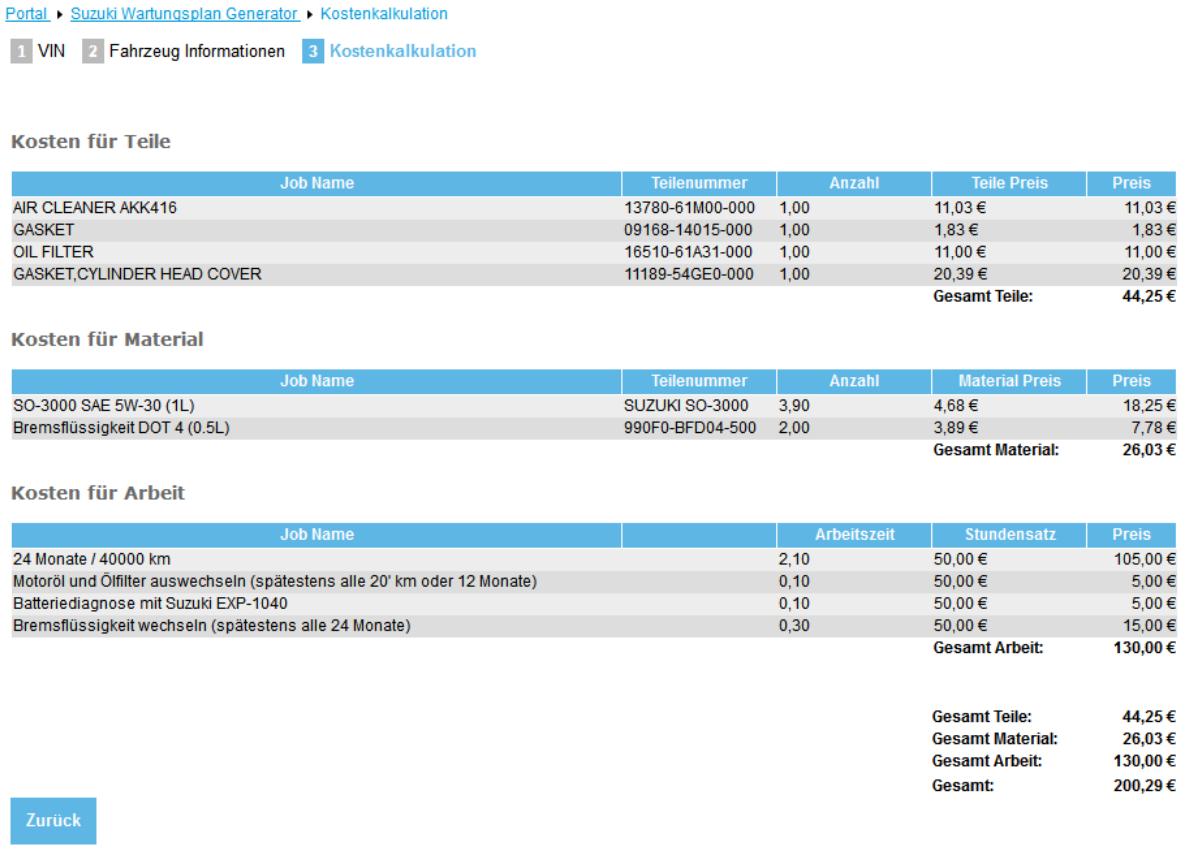
Schritt 2:
- Geben Sie den Kilometerstand ein (ohne Tausender-Trennzeichen)
- Geben Sie das Datum der Erstzulassung ein (Format: TT.MM.JJJJ, z.B. 01.10.2013)
- Wählen Sie zusätzlich auszuführende Arbeiten aus
- Wählen Sie ggf. eigene Arbeiten aus
- Klicken Sie auf **„Berechne Kosten“**



3. Wartungskosten-Kalkulation (Forts.)

Schritt 3:
Das System gibt Ihnen jetzt die Kostenkalkulation aus.

Klicken Sie auf **„Zurück“**, um den Kilometerstand bzw. das Zulassungsdatum zu ändern oder um weitere Arbeiten auszuwählen.



Portal ▸ Suzuki Wartungsplan Generator ▸ Kostenkalkulation

1 VIN 2 Fahrzeug Informationen 3 Kostenkalkulation

Kosten für Teile

Job Name	Teilenummer	Anzahl	Teile Preis	Preis
AIR CLEANER AKK416	13780-61M00-000	1,00	11,03 €	11,03 €
GASKET	09168-14015-000	1,00	1,83 €	1,83 €
OIL FILTER	16510-61A31-000	1,00	11,00 €	11,00 €
GASKET,CYLINDER HEAD COVER	11189-54GE0-000	1,00	20,39 €	20,39 €
			Gesamt Teile:	**44,25 €**

Kosten für Material

Job Name	Teilenummer	Anzahl	Material Preis	Preis
SO-3000 SAE 5W-30 (1L)	SUZUKI SO-3000	3,90	4,68 €	18,25 €
Bremsflüssigkeit DOT 4 (0.5L)	990F0-BFD04-500	2,00	3,89 €	7,78 €
			Gesamt Material:	**26,03 €**

Kosten für Arbeit

Job Name		Arbeitszeit	Stundensatz	Preis
24 Monate / 40000 km		2,10	50,00 €	105,00 €
Motoröl und Ölfilter auswechseln (spätestens alle 20' km oder 12 Monate)		0,10	50,00 €	5,00 €
Batteriediagnose mit Suzuki EXP-1040		0,10	50,00 €	5,00 €
Bremsflüssigkeit wechseln (spätestens alle 24 Monate)		0,30	50,00 €	15,00 €
			Gesamt Arbeit:	**130,00 €**

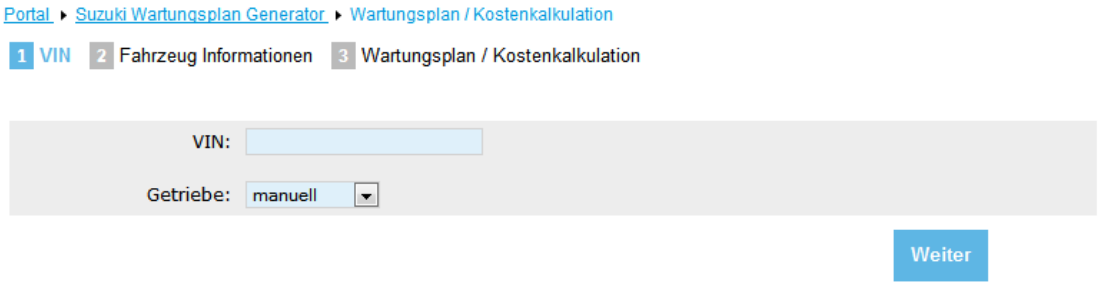
Gesamt Teile:	**44,25 €**
Gesamt Material:	**26,03 €**
Gesamt Arbeit:	**130,00 €**
Gesamt:	**200,29 €**

Zurück

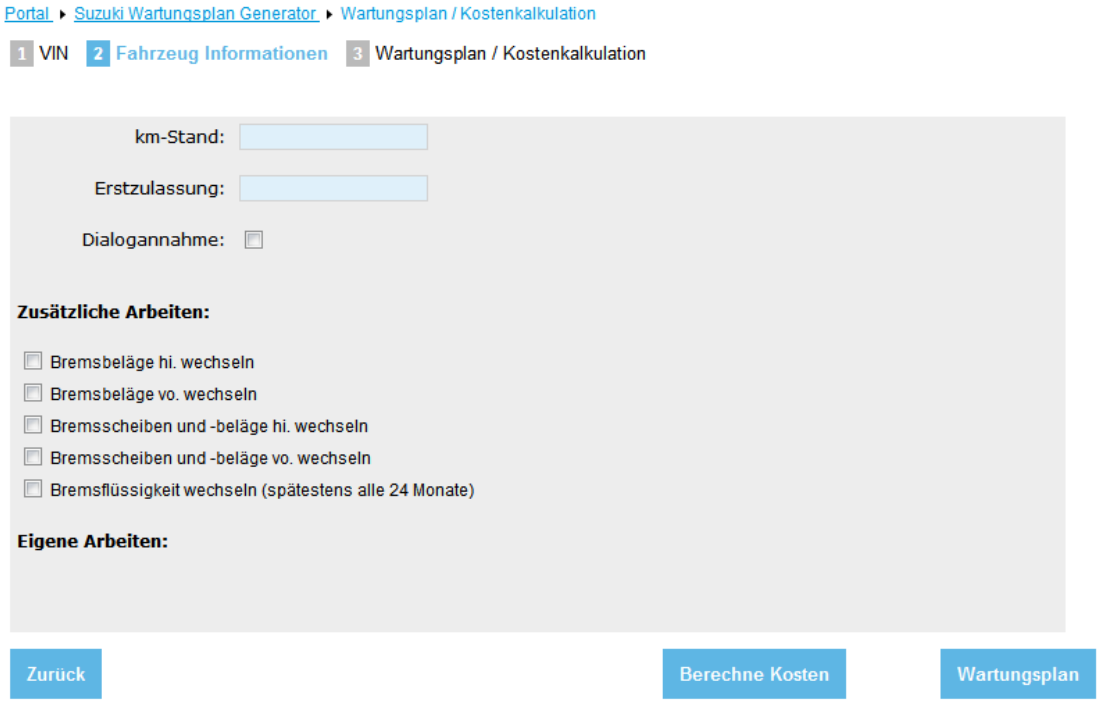
4. Wartungsplan erstellen

Schritt 1:
- Geben Sie die Fahrgestellnummer ein
- Wählen Sie den Getriebetyp* (wichtig)
- Klicken Sie auf **„Weiter“**

* Getriebetypen: manuell (**MT**), automatisch (**AT**), stufenlos (**CVT**), automatisiertes Schaltgetriebe (**AMT**), Doppelkupplungsgetriebe (**TCSS**)



Schritt 2:
- Geben Sie den Kilometerstand ein (ohne Tausender-Trennzeichen)
- Geben Sie das Datum der Erstzulassung ein (Format: TT.MM.JJJJ, z.B. 01.10.2013)
- Wählen Sie zusätzlich auszuführende Arbeiten aus
- Wählen Sie ggf. eigene Arbeiten aus
- Klicken Sie auf **„Wartungsplan“**

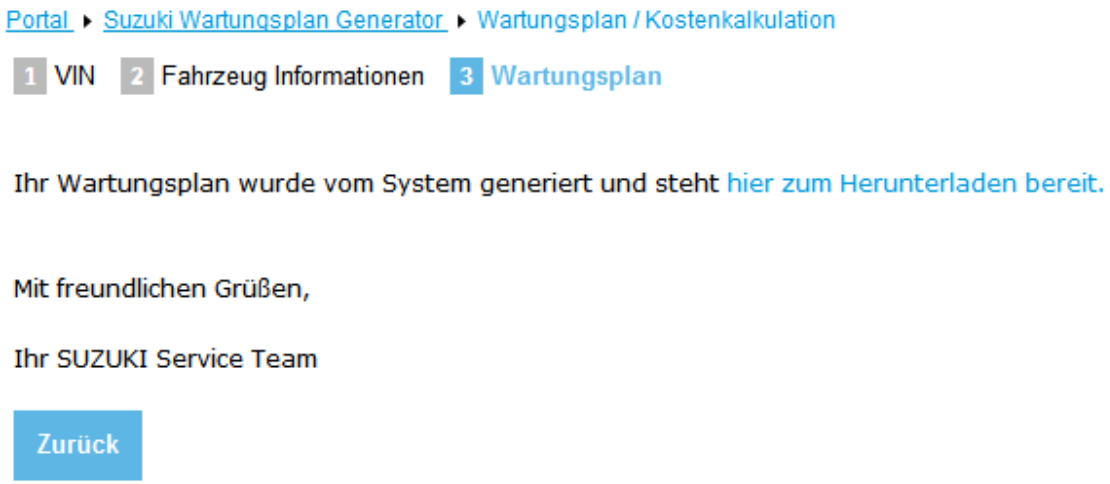


4. Wartungsplan erstellen (Forts.)

Schritt 3:
Gehen Sie mit der Maus auf die blaue Schrift und klicken Sie auf **„hier zum Herunterladen bereit.“**

Der Wartungsplan wird in einem neuen Fenster bzw. Tab Ihres Browsers geöffnet.

Für die Darstellung wird ein aktueller Adobe Acrobat Reader benötigt.



4. Wartungsplan erstellen (Forts.)

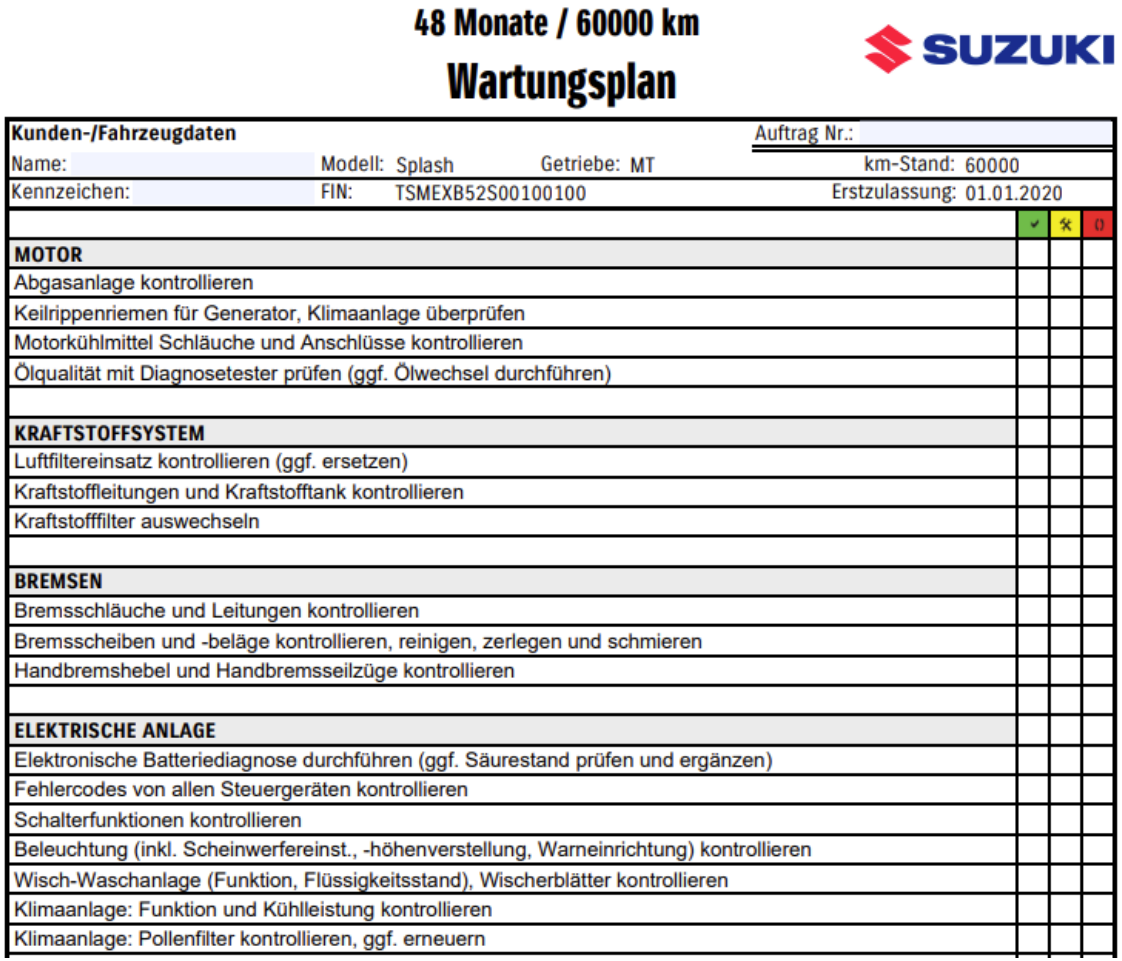
Ihr Wartungsplan wird in einem .pdf-Formular ausgegeben.

Sie können vor dem Ausdruck noch folgende weitere Angaben auf dem Formular machen:

- Auftrag Nr.
- Name
- Kennzeichen

Die oben genannten Daten können auf beiden Seiten des Wartungsplans eingetragen werden.

Es ist systemtechnisch nicht möglich, einen automatischen Übertrag von Seite 1 auf Seite 2 zu realisieren.



48 Monate / 60000 km

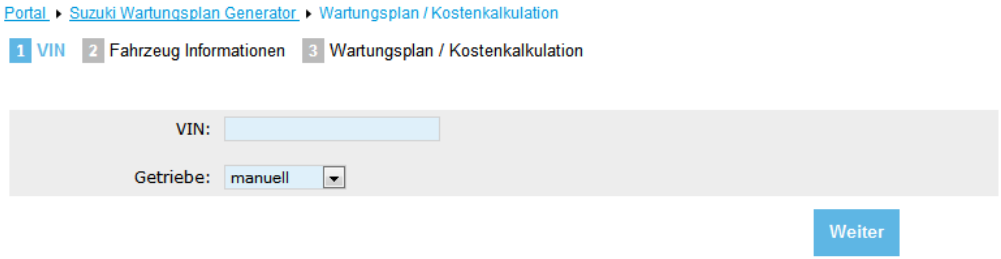
Wartungsplan

Kunden-/Fahrzeugdaten				Auftrag Nr.:	
Name:	Modell: Splash	Getriebe: MT		km-Stand: 60000	
Kennzeichen:	FIN: TSMEXB52S00100100			Erstzulassung: 01.01.2020	
				✓	🔧	0
MOTOR						
Abgasanlage kontrollieren						
Keilrippenriemen für Generator, Klimaanlage überprüfen						
Motorkühlmittel Schläuche und Anschlüsse kontrollieren						
Ölqualität mit Diagnosetester prüfen (ggf. Ölwechsel durchführen)						
KRAFTSTOFFSYSTEM						
Luftfiltereinsatz kontrollieren (ggf. ersetzen)						
Kraftstoffleitungen und Kraftstofftank kontrollieren						
Kraftstofffilter auswechseln						
BREMSEN						
Bremsschläuche und Leitungen kontrollieren						
Bremsscheiben und -beläge kontrollieren, reinigen, zerlegen und schmieren						
Handbremshebel und Handbremsseilzüge kontrollieren						
ELEKTRISCHE ANLAGE						
Elektronische Batteriediagnose durchführen (ggf. Säurestand prüfen und ergänzen)						
Fehlercodes von allen Steuergeräten kontrollieren						
Schalterfunktionen kontrollieren						
Beleuchtung (inkl. Scheinwerfereinst., -höhenverstellung, Warneinrichtung) kontrollieren						
Wisch-Waschanlage (Funktion, Flüssigkeitsstand), Wischerblätter kontrollieren						
Klimaanlage: Funktion und Kühlleistung kontrollieren						
Klimaanlage: Pollenfilter kontrollieren, ggf. erneuern						

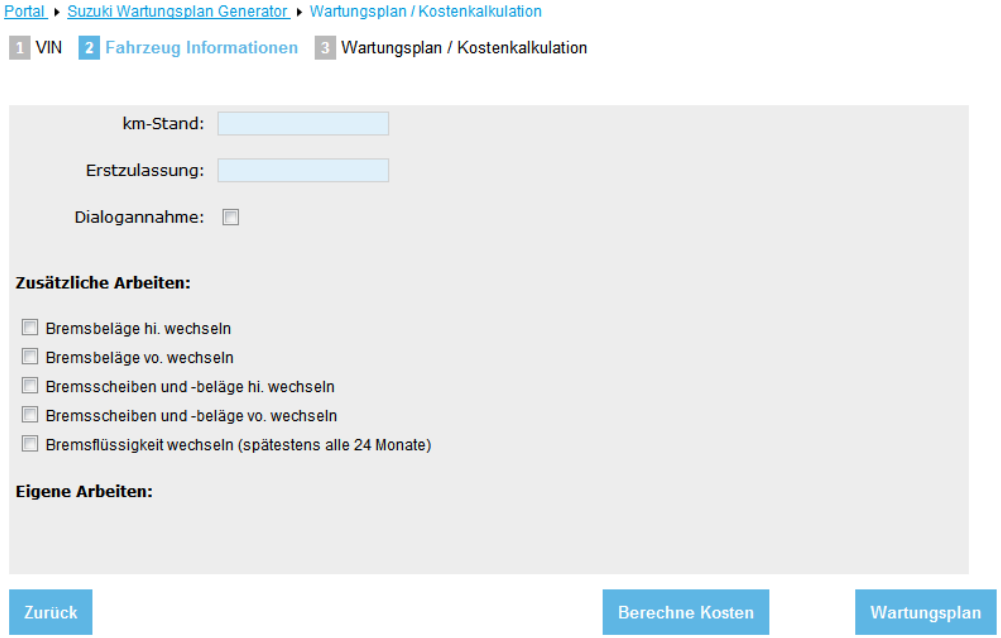
5. Ablaufplan zur Dialogannahme erstellen

Schritt 1:
- Geben Sie die Fahrgestellnummer ein
- Wählen Sie den Getriebetyp* (wichtig)
- Klicken Sie auf **„Weiter“**

* Getriebetypen: manuell (**MT**), automatisch (**AT**), stufenlos (**CVT**), automatisiertes Schaltgetriebe (**AMT**), Doppelkupplungsgetriebe (**TCSS**)



Schritt 2:
- Geben Sie den Kilometerstand ein (ohne Tausender-Trennzeichen)
- Geben Sie das Datum der Erstzulassung ein (Format: TT.MM.JJJJ, z.B. 01.10.2013)
- Markieren Sie „Dialogannahme“
- Wählen Sie zusätzlich auszuführende Arbeiten aus
- Wählen Sie ggf. eigene Arbeiten aus
- Klicken Sie auf **„Wartungsplan“**

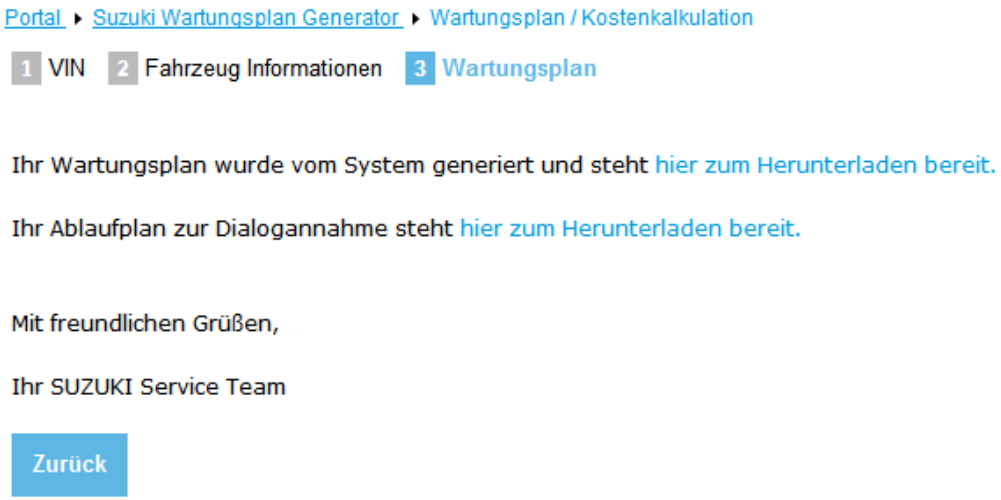


5. Ablaufplan zur Dialogannahme erstellen (Forts.)

Schritt 3:
Gehen Sie mit der Maus über die blaue Schrift von „Ihr Ablaufplan zur Dialogannahme steht hier zum Herunterladen bereit“ und klicken Sie auf **„hier zum Herunterladen bereit.“**

Der Ablaufplan zur Dialogannahme wird in einem neuen Fenster bzw. Tab Ihres Browsers geöffnet.

Für die Darstellung wird ein aktueller Adobe Acrobat Reader benötigt.



5. Ablaufplan zur Dialogannahme erstellen (Forts.)

Ihr Ablaufplan zur Dialogannahme wird in einem .pdf-Dokument ausgegeben.

Sie können diesen Vordruck ausdrucken und für die Servicedialog-Annahme verwenden.

Änderungen an dem Dokument sind nicht möglich.

Servicedialog-Annahme

Kunden-/Fahrzeugdaten:	**Kundenwunsch:**	**Sonstiges:**
	☐ Inspektion _____	☐ _____
Name: _____	☐ Sommer-/Winterradwechsel	☐ NWA / GWA
Modell: _____	☐ Klimaservice (Kältemittelwechsel)	☐ Treuebonus
Kennzeichen: _____	☐ Klimaanlagendesinfektion	☐ Serviceheft vorhanden
km-Stand: _____	☐ Innenraum saugen	☐ wichtige Gegenstände im Fahrzeug
Telefonnr.: _____	☐ Fahrzeugwäsche durchführen	☐ Ersatzwagen, _____
	Fertigstellungstermin: _____	Nächste HU(AU) _____ /_____

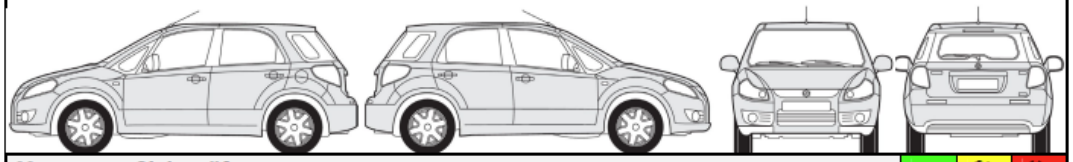
Fahrzeug in die Dialogannahme fahren (Sitz-, Fußmatten- und Lenkradschoner verwenden)	✓	🛠	↺
Funktion der Beleuchtung			
Funktion der Hupe			
Funktion der Scheibenwaschanlage (vorne und hinten)			
Windschutzscheibe (Beschädigung)			

Brems- und Feststellbremswirkung	VL	VR	HL	HR	FB L	FB R

Ölqualität überprüfen (falls möglich) und festlegen, ob Ölwechsel vorgenommen werden soll ☐ Ja ☐ Nein

Fahrzeugprüfung außen	✓	🛠	↺
Wischerblätter (vorne und hinten)			
Kofferraumbeleuchtung (falls vorhanden)			
Verbandskasten (Haltbarkeitsdatum), Warndreieck und Warnweste			
Reifenreparaturkit (Vollständigkeit und Haltbarkeitsdatum) (falls vorhanden)			

Lackschaden ⁄, Beule ●, Steinschlag ✦



Motorraum Sichtprüfung	✓	🛠	↺
Undichtigkeiten und Schäden			
Motorölstand (falls kein Ölwechsel vorgenommen werden soll)			
Kühlmittelstand			

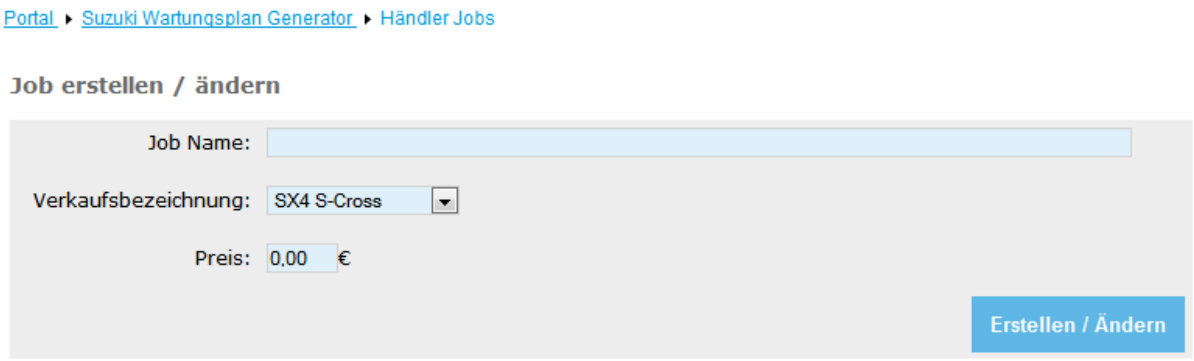
6. Eigene Arbeiten anlegen – Händler Jobs

Mit der Option „Händler Jobs“ geben wir Ihnen die Möglichkeit, eigene Arbeiten sowie Aktionen (Jobs) anzulegen, die dann in die Wartungskostenkalkulation miteinbezogen werden können.
Außerdem werden diese zusätzlichen Arbeiten, wenn ausgewählt, im Wartungsplan aufgeführt und können so von Ihrem Werkstattteam während der normalen Wartung direkt abgearbeitet werden.

Hier können Sie Ihre eigene Arbeitsposition anlegen bzw. bereits angelegte Arbeitspositionen ändern.

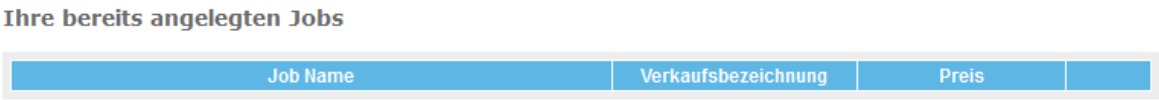
Geben Sie der Arbeitsposition einen Namen und wählen Sie das Fahrzeug, für das die Arbeit künftig verfügbar sein soll.
Legen Sie hier einen Preis fest, den Sie für diese Arbeit bei diesem Fahrzeug kalkuliert haben.

Sobald Sie auf **„Erstellen / Ändern“** klicken, ist diese Arbeitsposition nun bei **Schritt 2** der Wartungskostenkalkulation bzw. beim Erstellen des Wartungsplans verfügbar.



6. Eigene Arbeiten anlegen – Händler Jobs (Forts.)

Hier finden Sie die von Ihnen angelegten Arbeitspositionen.



Von Suzuki Deutschland angelegte Jobs werden hier nicht angezeigt.
Diese Jobs sind für Sie unveränderlich, weil sie den Vorgaben der Suzuki Deutschland GmbH bzw. der jeweiligen Hersteller entsprechen.